

**PEMBAYARAN MENGGUNAKAN *E-MONEY*: TINJAUAN
DENGAN TEORI UTAUT (*UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY*) MELALUI
PEMANFAATAN *GOOGLE TRENDS***



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

EVA NOVANDRI ALAWIYAH
B 200 170 433

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**"PEMBAYARAN MENGGUNAKAN *E-MONEY*: TINJAUAN DENGAN
TEORI UTAUT (*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY*) MELALUI PEMANFAATAN *GOOGLE TRENDS*"**

SKRIPSI

Disusun oleh:

EVA NOVANDRI ALAWIYAH

B 200 170 433

Telah diperiksa dan disetujui oleh

Dosen Pembimbing



(Shinta Permata Sari, S.E., M.M.)

NIDN. 0615097501

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:
**"PEMBAYARAN MENGGUNAKAN *E-MONEY*: TINJAUAN
DENGAN TEORI UTAUT (*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE
AND USE OF TECHNOLOGY*) MELALUI PEMANFAATAN
GOOGLE TRENDS."**

Yang disusun oleh:

EVA NOVANDRI ALAWIYAH

B200170433

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Kamis, 15 April 2021

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji:

1. **Shinta Permata Sari, S.E., M.M.**
(Ketua Dewan Penguji)
2. **Drs. Agus Endro Suwarno, M.Si.**
(Anggota I Dewan Penguji)
3. **Dr. Erma Setiawati, MM, Ak.**
(Anggota II Dewan Penguji)



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, M.M.)
MDN. 00170255701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp. (0271)717417
Surakarta 57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Eva Novandri Alawiyah**

NIM : **B 200 170 433**

Jurusan : **AKUNTANSI**

Judul Skripsi : **PEMBAYARAN MENGGUNAKAN *E-MONEY*:
TINJAUAN DENGAN TEORI UTAUT (*UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY*) MELALUI PEMANFAATAN
*GOOGLE TRENDS***

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi saya ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 15 April 2021

Yang membuat pernyataan

(EVA NOVANDRI ALAWIYAH)

B 200 170 433

HALAMAN MOTTO

"Ketahuilah bahwa sabar, jika dipandang dalam permasalahan seseorang adalah ibarat kepala dari suatu tubuh. Jika kepalanya hilang maka keseluruhan tubuh itu akan membusuk. Sama halnya, jika kesabaran hilang, maka seluruh permasalahan akan rusak."

(Ali Bin Abi Thalib)

"Rahasia dalam hidup adalah menikmati waktu yang berlalu."

(James Taylor)

"Tahap tertinggi dalam budaya moral adalah ketika kita menyadari bahwa kita harus mengendalikan pikiran kita."

(Charles Darwin)

"Seorang manusia yang berani menyia-nyiakan waktu satu jam belum menemukan nilai kehidupan."

(Charles Darwin)

"Tinggalkan pikiran yang membuatmu lemah, dan peganglah pikiran yang memberikan kekuatan bagimu."

(Unknown)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya hingga terselesaikan skripsi ini, kupersembahkan untuk:

- **Allah SWT** yang telah memberi anugerah sepanjang hidup saya dan senantiasa mencurahkan nikmat serta hidayah-Nya.
- **Rasulullah SAW** semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW beserta keluarga serta para sahabat.
- **Ayah ibu tercinta** yang selalu menjaga saya dalam doa-doa mereka dan telah membimbing dan memberikan kepercayaan kepada saya.
- **Adikku tercinta** terima kasih atas doa, kasih sayang, dan dukungan yang telah diberikan.
- **Sahabat-sahabatku** yang telah memberikan inspirasi, dorongan, serta dukungannya.
- **Ibu Shinta Permata Sari, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi saya** terima kasih karena dengan penuh kesabaran ibu selalu membimbing saya yang gemar melakukan kesalahan ini, serta selalu rajin mengingatkan jika skripsi yang baik adalah skripsi yang diselesaikan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah hirrabbilalamin, puji syukur penulis panjatkan atas limpahan Rahmat dan hidayah dari Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PEMBAYARAN MENGGUNAKAN E-MONEY : TINJAUAN DENGAN TEORI UTAUT (*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY*) MELALUI PEMANFAATAN *GOOGLE TRENDS*”**. Salam serta sholawat semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat islam dari jaman kegelapan menuju jaman yang jauh lebih baik.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Bapak Dr. Syamsudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Bapak Dr. Fatchan Achyani, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Drs. Wahyono M.A., Ak, C.A., selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama perkuliahan.

5. Ibu Shinta Permata Sari, S.E., M.M., selaku Pembimbing Skripsi yang dengan sabar dan tulus telah memberikan banyak masukan, arahan, bimbingan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini.
6. Segenap Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Orang tua serta saudara penulis terima kasih atas doa, bimbingan, dukungan, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.
8. Teman-teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2017 yang telah berbagi senang dan susah serta senantiasa memiliki rasa senasib dan sepenanggungan.
9. Semua pihak yang tak bisa penulis sebutkan. Terima kasih telah banyak memotivasi dan membantu selama ini.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Aamiin.

Surakarta, 15 April 2021

Penulis



(Eva Novandri Alawiyah)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13

A. Teori UTAUT.....	13
B. Pengertian Uang Elektronik atau <i>E-Money</i>	17
C. Sejarah Uang Elektronik (<i>E-Money</i>).....	17
D. Jenis-Jenis <i>E-Money</i>	19
E. Penerbit Uang Elektronik.....	20
F. Manfaat, Kelebihan, dan Kekurangan Melakukan Transaksi Pembayaran Menggunakan <i>E-Money</i>	20
G. Penelitian Terdahulu	23
H. Kerangka Penelitian	26
I. Perumusan Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Metode Penelitian.....	33
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	33
C. Data dan Sumber Data	34
D. Metode Pengumpulan Data	34
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
F. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Gambaran Umum Penelitian	45
B. Analisis Statistik Deskriptif	46
C. Hasil Penelitian	48
D. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
E. Hasil Uji Ketepatan Model.....	54

F. Hasil Uji Hipotesis dan Pembahasan	55
BAB V PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan	63
B. Keterbatasan Penelitian.....	64
C. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Model yang digunakan dalam teori UTAUT.....	16
Gambar II.2 Kerangka Penelitian.....	27

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Jumlah uang elektronik yang beredar di Indonesia	3
Tabel I.2 Transaksi uang elektronik di Indonesia	4
Tabel I.3 Infrastruktur uang elektronik di Indonesia	5
Tabel IV.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	46
Tabel IV.2 Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel IV.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel IV.4 Hasil Uji Autokorelasi	50
Tabel IV.5 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	51
Tabel IV.6 Hasil Uji Hipotesis.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Penyelenggara Uang Elektronik di Indonesia

Lampiran 2 Daftar Produk Milik Penyelenggara Uang Elektronik

Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif

Lampiran 4 Hasil Uji Multikolonieritas

Lampiran 5 Hasil Uji Heterokedastisitas

Lampiran 6 Hasil Uji Autokorelasi

Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis

Lampiran 8 Hasil Validasi Data Skripsi

ABSTRAK

Cara yang digunakan dalam melakukan transaksi pembayaran semakin berkembang. Mulai dari penggunaan uang tunai hingga transaksi melalui aplikasi tertentu dengan uang elektronik (*e-money*). Perkembangan ini tentu mempermudah dan mempercepat proses pembayaran. Transaksi menggunakan uang elektronik membuat kita tidak perlu membawa uang tunai terutama dalam jumlah yang banyak dan bisa dilakukan tanpa keluar dari rumah dengan menggunakan gawai yang dimiliki. Pilihan pembayaran ini tentu saja sangat membantu terutama ditengah pandemi COVID-19. Terlepas dari keuntungan yang diberikan saat bertransaksi menggunakan uang elektronik terdapat beberapa kekurangan yang membutuhkan ketelitian pemilik akun, seperti akun yang rentan untuk diretas karena menggunakan *software* dengan jaringan terbuka dan belum semua tempat menyediakan alat yang diperlukan untuk melakukan transaksi menggunakan uang elektronik. Penelitian ini membahas hal-hal yang mungkin dapat mempengaruhi keputusan seseorang saat menggunakan uang elektronik ditinjau dengan teori UTAUT atau *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* yang dikembangkan oleh Venkatesh, Morris, Davis dan Davis (2003). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh masyarakat Indonesia dengan sampel penelitian adalah pengguna uang elektronik di 34 provinsi yang ada di Indonesia berdasarkan data yang diperoleh dari *Google Trends* tahun 2018-2020. Data yang terkumpul diolah dengan metode analisis regresi linier berganda. Hasil analisis data menunjukkan bahwa harapan kinerja, pengaruh sosial, efikasi diri, dan perilaku saat menggunakan sistem berpengaruh terhadap minat untuk melakukan transaksi pembayaran menggunakan *e-money*, sedangkan harapan upaya, perilaku saat menggunakan teknologi, dan kegelisahan tidak berpengaruh terhadap minat untuk melakukan transaksi pembayaran menggunakan *e-money*.

Kata Kunci: *E-money*, *google trends*, dan teori UTAUT.

ABSTRACT

Starting from the use of cash to transactions through certain applications with electronic money or e-money. This development certainly simplifies and speeds up the payment process. Transactions using electronic money make it unnecessary to carry cash, especially in large quantities and can be done without leaving the house using our own devices. This payment option is very helpful, especially in the COVID-19 pandemic condition. Apart from the advantages provided when transacting using electronic money, several shortcomings that require the accuracy of the account owner, such as accounts that are vulnerable to being hacked because they use software with an open network connection and not all merchants provide the tools needed to make transactions using electronic money. This study discusses the factors that might influence a person's decision when using electronic money in terms of the UTAUT theory or the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology developed by Venkatesh, Morris, Davis, and Davis (2003). The population in this study is all Indonesian people with electronic money users in 34 provinces in Indonesia as the research sample, based on data obtained from Google Trends in 2018-2020. The collected data are analyzed using multiple linear regression analysis methods. The results of data analysis indicate that performance expectancy, social influence, self-efficacy, and behavioural intention to use the system affect the interest in making payment transactions using e-money. Meanwhile, effort expectancy, attitude toward using technology, and anxiety do not affect the interest in making payment transactions using e-money.

Keywords: *E-money, google trends, and UTAUT theory*